

---

<b>Data di nascita</b> 05-02-1980	<b>Nazionalità</b> Italiana	<b>Sesso</b> F	<b>Luogo di nascita</b> Genova
<b>Patente di guida</b> B			

---

Impiegata da quasi 20 nel Gruppo Finsea, ho prediletto le mansioni operative e poi trovato una dimensione stabile nel Customer Service. In questi anni ho dimostrato adattamento al cambiamento e forte resistenza allo stress.

---

## EDUCAZIONE E QUALIFICHE

<b>Tecnico Specializzato dei Trasporti Marittimi</b> Sogea - Regione Liguria, Genova	apr 2006 - set 2006
<b>Lettere Moderne</b> Università degli Studi di Genova, Genova	set 2003 - set 2006
<b>Maturità Classica</b> Liceo Classico Statale Giuseppe Mazzini, Genova Pegli	lug 1999

---

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

<b>Impiegata Customer Service - Import</b> Mto S.r.l. (Land Transport, Finsea Group)	nov 2024 - attuale
Ho recentemente iniziato una nuova avventura, questa volta nel reparto trasporti import, occupandomi di Customer Service.	
<b>Impiegata Ufficio Documentazione Import/Export</b> Intersea S.r.l. (Finsea Group), Genova	set 2018 – nov 2024
Firmataria delle polizze di carico. Durante i mesi di pandemia e fino al ritorno alla normalità ho aiutato a coordinare il reparto documentazione continuando a lavorare in presenza. Da Gennaio 2024 ho iniziato ad occuparmi di D/O import, fatturazione import, verifica incassi e customer service.	
<b>Impiegata Contabile</b> Intersea S.r.l. (Finsea Group), Genova	mar 2015 - set 2015
Identificazione e registrazione di incasso noli (sia in contanti che a mezzo bonifico) Controllo dei termini di pagamento e del relativo rispetto. Solleciti di pagamento, con conseguente notifica ai reparti competenti di eventuali contestazioni non ancora risolte e sollecito di azioni correttive. Notifica di dilazioni non rispettate a Sales e Management per opportune valutazioni e revoche.	
<b>Impiegata Ufficio Booking e Commerciale</b> Intersea S.r.l. (Finsea Group), Genova	dic 2011 - set 2018
Gestione delle prenotazioni Export ed Import. Quotazione ed inserimento ordini di trasporto camionistico. Customer service (informazioni, aggiornamento, assistenza). Pricing [Containers/RO-RO/Project Cargo/BB]	

<p><b>Impiegata Ufficio Documentazione Export</b>  Intersea S.r.l. (Finsea Group), Genova</p> <p>Inserimento Dati BL, Fatturazione attiva, Banco (rilascio documenti / BL-SWB-TLX release) e gestione Incassi. Customer service.  Invio manifesti di carico.  Gestione e soluzione delle problematiche insorte a destino.</p>	mar 2011 - dic 2011
<p><b>Impiegata Ufficio Commerciale e Operativo</b>  Medmar Tramp S.r.l. (Finsea Group), Genova</p> <p>Preparazione dei preventivi di approdo nave,  Assistenza ad Armatori e Noleggiatori / Trader.  Assistenza ai Comandanti durante la permanenza in porto a Genova.  Controllo e approvazione DA da inoltrare ai clienti.  Conteggio stallie / controstallie di tutti gli scali italiani ed esteri del principale cliente italiano.  Verifica dei contratti di noleggio e suggerimento di migliorie nei successivi contratti dopo opportune analisi di criticità riscontrate nei singoli scali.</p>	set 2006 - mar 2011
<p><b>Editor</b></p> <p>Testate web, riviste e società di servizi, Ibrido</p> <p>La scrittura è sempre stata uno dei miei principali hobby. Ho lavorato nella redazione della Clementi Editore (<a href="http://www.trekking.it">www.trekking.it</a>) come aiuto del redattore capo e come curatrice di rubriche di viaggi in Italia. Appassionata di Cinema, ho collaborato alla nascita di Cineblog.it diventandone redattore capo fino al mio approdo nel mondo dello shipping.</p>	set 1999 - ago 2006

---

## COMPETENZE

### Customer service

### Competenze organizzative

### Team Work

### Competenze informatiche

---

## CORSI

<p><b>Gestione dei Conflitti e delle Contestazioni</b>  EBN / Consorzio Global</p> <p>Il corso è rivolto a coloro che desiderano migliorare le proprie competenze manageriali di gestione dei conflitti interni del personale e delle contestazioni (anche da parte della clientela)</p>	feb 2025 - Presente
<p><b>Responsabilità Amministrativa d'Impresa</b>  EBN / Consorzio Global</p> <p>Obiettivo specifico di questo corso è quello di illustrare, in modo chiaro e sintetico, i contenuti generali del Decreto 231 del 2001 che disciplina la responsabilità amministrativa di Impresa.  Valutazione 100/100</p>	set 2024 - set 2024
<p><b>Pillola Cyber Security</b>  Ente Bilaterale Nazionale Ag. Marittime e Mediatori Marittimi</p>	apr 2024 - apr 2024
<p><b>Corso Sicurezza sul Lavoro</b></p> <p>Aggiornamento</p>	mar 2023 - mar 2023
<p><b>Customer Service Management</b>  Accademia del Mare</p>	giu 2007 - set 2007

---

## LINGUE

Italiano

Madrelingua

Inglese

Fluente

---

## HOBBY E INTERESSI

Amo leggere, ascoltare musica e suonare.

Sono mamma di due bambine bambine e sto, nel mio piccolo, cercando di trasmettere il messaggio di come le scuole siano ancora oggi mal progettate per i non neurotipici e di come la nostra società – tradizionalmente - abbia avuto scarsa tolleranza e compassione verso le neuro divergenze.

Faccio parte del gruppo Italy Needs Sex Education Liguria; credo, infatti, nell'importanza sociale dell'educazione sessuo-affettiva nelle scuole (già dalla prima infanzia).

Ho un setter, Salvador Dalì, arrivato con la staffetta dalla Calabria. Con lui amo fare passeggiate nei boschi e trekking.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base al D. Lgs. 196/2003 e al Regolamento UE 2016/679